O sistema é responsável por controlar entrada e saída de máquinas, a qual de início irá realizar cadastros tanto de usuários quanto as máquinas. No cadastro será verificado se o cliente já utilizou os serviços da empresa, a devida consulta é realizado através do CPF. Caso for cliente o sistema apresentará na tela, o histórico de equipamentos e se o cliente possui débitos em aberto. Será possível verificar através do numero série se determinado equipamento já possui cadastro e o histórico de problemas. Após isto gerará um recibo de entrega do equipamento o qual confirma que o produto foi entregue à Assistência Técnica. O Services também tem como objetivo a geração da O.S(Ordem de serviço), após a aprovação do conserto da máquina. Ou seja nesta O.S será preenchido com o problema do equipamento, eventuais trocas de periféricos e o valor da manutenção e das peças. Com o pagamento, os sistema automaticamente irá deixar o status como pago.

Descrição Casos de Uso

Consultar Cliente – O sistema irá verificar no banco de dados se o cliente já está cadastrado, caso esteja deverá buscar por todas as informações detalhadas e mostrar na tela.

Consultar equipamento – O sistema poderá verificar também se o equipamento já sofreu algum tipo de manutenção na loja. E também poderá puxar o histórico de problemas que auxiliará o departamento técnico.

Cadastrar Cliente – Deverá realizar o cadastro quando na verificação não existir informações do cliente no banco.

Cadastrar Equipamento – Deverá realizar cadastro de equipamento quando não existir o mesmo cadastrado na loja.

Gerar Recibo de Entrega – Após o cadastro de usuário e equipamento o sistema deverá gerar um recibo de entrega do equipamento à Loja.

Gerar Ordem de Serviço – Após o cliente aprovar a manutenção o sistema irá gerar a ordem de serviço.

Gerar Fatura – Após a correção e o equipamento estar pronto o sistema deverá gerar a fatura onde constará o custo da manutenção.

Finalizar Ordem de Serviço – Após esta etapa após o pagamento o usuário deverá finalizar a ordem de serviço.